

Verbale di riunione

CUFO 18 Gennaio 2022 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
 Mod 13 AUSLBO

Data 18 Gennaio 2022

Sede: Videoconferenza

PRESENZE		
AID	Branchini Emanuela	A
	Neri Sandra	A
AIFA	Cava Anna Maria	P
	Gamberini Silvia	A
AITSAM	Coiro Mirella	P
	Baldrati Carla	A
ALIANTE	Verlicchi Paola	P
AMA HIKIKOMORI APS	Berti Angela	P
Amici Opera Immacolata	Baldassari Walter	A
	Giosuè Francesca	A
ANFFAS	Gaspere Vesco	P
	Emidio Di Nicola	A
ANGSA Bologna	Curci Dario	A
	Corona Marialba	P
APRI	Hanau Carlo	P
Autismo 365	Scandellin Barbara	P
	Del Monte Francesca	A
CEPS	Sforza Pierluigi	A
	Misuraca Antonella	P
Cercare oltre	Delatour Marie Françoise	P
	Amalfitano Giuseppina	A
ComunichiAMO	Moruzzi Susanna	A
	Longagnani Igor	A

Verbale di riunione

CUFO 18 Gennaio 2022 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche

Mod 13 AUSLBO

PRESENZE		
Ass. Cristina Gavioli	Parracino Maria	P
DAEDALOS	Colognesi Cristina	P
	Colognesi Paolo	A
DIAPSIGRA	Passerini Marco	A
Diavoli Rossi	Pastorelli Franca	P - esce 16.25
	Dotta Paolo	A
DIDI' AD ASTRA'	Binazzi Barbara	P
	Grazia Minelli	A
Diritti Senza Barriere	Bellotti Bruna	A
	Soligo Antonella	A
Élève	Arpinati Anna Maria	A
	Tasso Daniele	A
FIADDA Bologna-AGFA	Mazzeo Luisa	A
GALAPAGOS	Antonuccio Giovanni	A
	Zucchini Adriana	P
GRD Genitori Ragazzi Down	Misuraca Antonella	P
	Tita Tiziana	A
Hikikomori Italia Genitori onlus	Carolei Elena	A
Il Ventaglio di Orav	Villa Andrea	A
	Luminasi Lucia	P
Il Villaggio del fanciullo	Mengoli Giovanni	A
In Cammino Verso	Belletti Silvio	P
	Sturaro Silverio	A
L'Albero insieme si può	Raffaelli Aldo	P
L'Arco	Serra Antonio	P

Data stesura e/o modifica modulo

15 febbraio 2013

Rev. 3

Data revisione modulo 15 febbraio 2013 Pag. 2 di 13

Verbale di riunione

CUFO 18 Gennaio 2022 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche

Mod 13 AUSLBO

PRESENZE		
Nastro Rosso Bologna	Filippi Nicola	A
Nessuno Resti Indietro	Mazzocchi Mario	A
	Romagnani Giovanni	P
Non andremo mai in tv	Collina Daniele	P
Passo Passo	Rasia Danilo	P
	Zanini Patrizia	A
Progetto Itaca Bologna	Dolcetta Antonella	A
	Ferretti Donatella	A
	Chierichini Martina	A
	Zoppelli Vico Elisa	A
Spazio ed Amicizia	Santamaria Elena	A
	Cubellis Alessandro	P
Tribunale della Salute	Hanau Carlo	P
UICI Unione Italiana Ciechi Ipovedenti	Gamberini Paola	A
	Lapietra Vito	A
1x1 Insieme	Vivarelli Teresa	A
	Poli Anna	A
	Panichi Nadia	A
Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria Metropolitana di Bologna	Di Celmo Tiziana	A
DASS	Genovese Simona	P
	Minelli Monica	A
AUSL BO UO Qualità Accreditamento e Relazioni con il cittadino	Sturlese Vittoria	A
Azienda USL DSM-DP	Muratori Roberto	P

Data stesura e/o modifica modulo

15 febbraio 2013

Rev. 3

Data revisione modulo 15 febbraio 2013 Pag. 3 di 13

Verbale di riunione

CUFO 18 Gennaio 2022 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
 Mod 13 AUSLBO

PRESENZE		
	Gallo Gabriella	P
	Bianconcini Franca	A
	Trono Vincenzo	A
	Oliva Domenico	A
	De Ronchi Diana	P
	Menchetti Marco	A
	Boaron Federico	A
	Rossi Eugenio	P
	Lucchi Fabio	P
	Caglioti Simona	P
	Chiodo Simona	A
	Cugno Paola	P
	Costa Stefano	A
	Covili Monica	A
	Campalastri Raffaella	A
	Di Sarro Rita	A
	Giogoli Anna Maria	A
	Comaschi Claudio	A
	Maurizzi Alberto	A
	Maffei Carlo	A
	Bettini Elisa	A
	Martelli Marina	P
INVITATI PERMANENTI	Capuzzi Andrea	A
	Gotti Simona	P

Verbale di riunione

CUFO 18 Gennaio 2022 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
 Mod 13 AUSLBO

PRESENZE		
	Mariotti Mauro	A
	Marzolla Susanna	P
	Negroni Silvana	A
	Cavicchi Cristina	A
	Tolomelli Fabio	A
	Rizzardi Maria Stella	A
	Di Siena Raffaele	P
OSPITI	Romano Grande – Presidente CCM Aziendale	P

Il giorno 18 del mese di Gennaio dell'anno 2022 alle ore 15:00 mediante videoconferenza su piattaforma Lifesize di Lepida ConfERENCE si è tenuto, su convocazione del Presidente del *Comitato Utenti Familiari e Operatori di Bologna* (CUFO), acquisita al Protocollo Generale dell'Azienda USL di Bologna al n. 0003123 del 12/01/2022, la periodica riunione del Comitato per discutere il seguente Ordine del Giorno:

1. Presentazione del piano della Performance dell'Azienda USL di Bologna anni 2021-2023 a cura del Dr. Roberto Muratori;
2. Introduzione al programma del CCM Aziendale da parte del Dott. Romano Grande;
3. Approvazione del verbale della seduta precedente;
4. Varie ed eventuali.

La Presidente del CUFO **Antonella Misuraca** introduce la riunione comunicando che invierà a tutte le Associazioni i contatti della giornalista che si sta occupando del nuovo sito internet della consulta regionale affinché, chi fosse interessato, possa comunicarle direttamente il proprio indirizzo e-mail presso il quale ricevere le informazioni di pertinenza.

Verbale di riunione

CUFO 18 Gennaio 2022 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
Mod 13 AUSLBO

Antonella Misuraca - Presidente CUFO – Vista la situazione gravissima dei contagi chiedo al Dr. Muratori se ci può aggiornare sulla situazione pandemica con particolare riferimento al DSM-DP.

Dr. Roberto Muratori – Direttore f.f. DSM-DP – A differenza dell'anno scorso l'altissimo numero di contagi non ha saturato il sistema e gli ospedali stanno ancora tenendo. Ora dovremmo aver raggiunto il picco, i contagi si abbasseranno ma non si azzereranno, per cui dovremo imparare a convivere col virus SARS-CoV-2.

In questo periodo sono saltate le possibilità di tracciamento ed i tamponi hanno raggiunti numeri 10 volte superiori rispetto alla scorsa ondata. Abbiamo la presenza di positivi in stanze di isolamento praticamente in tutte le Residenze e reparti ma per fortuna si conta un numero inferiore di patologie gravi.

Ora ci aspetta una fase di convivenza non facile, si sta cercando di ripartire ma occorre farlo cercando di proteggerci il più possibile.

Antonella Misuraca - Presidente CUFO – Sottolinea come si stia cercando appunto di far ripartire le attività, un po' tutti ed anche le nostre associazioni stanno lavorando on line ed in piccoli gruppi.

Punto 1° OdG

Antonella Misuraca - Presidente CUFO – Dà nuovamente la parola al Dr. Muratori per il punto 1 O.d.G.

Dr. Roberto Muratori – Direttore f.f. DSM-DP – Ci tengo molto a presentarvi il percorso di accreditamento di Accreditation Canada e HSO attraverso alcune slide. Si tratta di un piano di miglioramento che è iniziato a novembre 2021 e si concluderà nel 2023. Ma anche in una fase successiva al 2023 ci sarà la possibilità di migliorare dei percorsi.

- ✓ HSO è una società nota a livello internazionale che si occupa di definire standard di alta qualità,
- ✓ Accreditation Canada è una società che si occupa di accreditamento ed in particolare è esperta nel settore sanitario.

Tantissimi paesi e altre USL in Italia, tra cui quella di Trento, hanno già fatto ricorso a questo percorso di miglioramento. Si tratta di un processo diverso dall'accREDITAMENTO istituzionale che si basa essenzialmente su chi acquisisce i servizi come utenza.

La qualità della nostra Azienda verrà esaminata attraverso l'analisi di 42 standard di eccellenza, a fine percorso si otterrà una valutazione con una scala da oro a platino a diamante. Di questi 42 standard 5 riguardano la Salute Mentale e in particolare:

- ✓ abuso di sostanze e problemi legati al gioco d'azzardo
- ✓ servizi per le famiglie
- ✓ servizi di salute mentale
- ✓ servizi di disabilità intellettiva e dello sviluppo
- ✓ attività riabilitativa e territoriale

Data stesura e/o modifica modulo

15 febbraio 2013

Rev. 3

Data revisione modulo 15 febbraio 2013 Pag. 6 di 13

Verbale di riunione

CUFO 18 Gennaio 2022 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
Mod 13 AUSLBO

La procedura di valutazione viene fatta con l'utilizzo di simboli che servono a definire se l'attività è essenziale o di eccellenza, di seguito alcuni esempi sulle attività che si valutano:

- ✓ team preparato e competente,
- ✓ sicurezza del paziente,
- ✓ assistenza incentrata sulla persona ecc.

Concetto fondamentale è il coinvolgimento, cioè fare qualcosa insieme al cliente e non per il cliente, dando luogo a servizi co-progettati. Il risultato andrà da non accreditato, a oro, platino e diamante.

Le tappe del processo:

- 1) attività preliminari – settembre 2021
- 2) sessioni di orientamento – ottobre 2021
- 3) preparazione autovalutazione – gennaio 2022
- 4) autovalutazione – aprile 2022
- 5) preparazione alla visita di accreditamento – maggio 2023
- 6) visita di accreditamento – giugno 2023

Prima della partenza occorre fare una fotografia dell'esistente per vedere i punti da migliorare. Si farà attraverso un questionario on line rivolto agli operatori (30 per ogni standard) dove si chiederà una loro valutazione. Per ogni standard ci saranno dei gruppi di lavoro che individueranno i 30 operatori che risponderanno ai quesiti. Nello specifico lo standard sui servizi di salute mentale è stato affidato a me.

Capitoli da portare avanti:

- 1) investire in maniera collaborativa per soddisfare i bisogni, ciò implica un cambiamento di mentalità, non ci si basa più esclusivamente sulla diagnosi;
- 2) sicurezza degli ambienti, sicurezza fisica;
- 3) competenza del team e degli operatori;
- 4) riduzione della stigmatizzazione,
- 5) formazione,
- 6) trasparenza e informazione in tutti i passaggi, anche per gli ingressi in struttura e per i ricoveri; pazienti e familiari partner nelle prestazioni assistenziali.

C'è un coinvolgimento attivo del paziente e un invito a porre domande, si tratta di un salto di qualità rispetto al modo di lavorare del passato.

Da aprile in poi vorrei anche da parte vostra suggerimenti su come impostare i processi di partecipazione che occorreranno per il miglioramento degli standard di qualità che ci sono stati assegnati.

Antonella Misuraca - Presidente CUFO – chiede, considerando che il dott. Muratori si occuperà degli standard sulla Salute Mentale, chi seguirà gli altri standard affidati al DSM-DP?

Verbale di riunione

CUFO 18 Gennaio 2022 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
Mod 13 AUSLBO

Dr. Roberto Muratori – Direttore f.f. DSM-DP – Famiglie e minori: Dr.ssa Chiodo; Disabilità cognitive: Dr.ssa Di Sarro; Abuso di sostanze: Dr. Comaschi in collaborazione con la nuova Direttrice Dr.ssa Grech Marialuisa, (che ha appena preso servizio, proveniente da Trento, dove questo processo è già stato affrontato); Attività riabilitativa e territoriale: Dr.ssa Bruschi.

Antonella Misuraca - Presidente CUFO – Spero proprio che questo balzo culturale possa essere recepito al più presto.

Silvio Belletti – In Cammino Verso – Ringrazio il Dr. Muratori per la presentazione fatta. Mi sembra che gli ambiti di miglioramento del DSM-DP individuati si riallaccino ad una delibera di fine giugno sulla performance. Sulle strutture psichiatriche e sugli SPDC è già stato fatto un lavoro. A fine mese la consulta regionale discuterà della contenzione meccanica negli SPDC. Un terreno condiviso c'è già, ora si tratta di individuare i passaggi intermedi per applicare affettivamente quanto condiviso. Qui si parla di un processo di riorganizzazione complessiva che coinvolgerà tutta l'ASL a partire anche dalle Case della Salute e consentirà di migliorare in tutti i settori. Noi siamo disponibili a fare la nostra parte.

Antonella Misuraca - Presidente CUFO – Certo, sottolineo che noi tutti diamo la nostra disponibilità a collaborare.

Mirella Coiro – AITSAM – Ringrazio il Dr. Muratori, ritengo che linee guida così importanti e basilari non si possono contestare. La mia preoccupazione è che per l'applicazione occorrerà del tempo. Inoltre come si potranno conciliare le risorse oggettive in termini di personale e di organico con questi standard?

Franca Pastorelli – Diavoli Rossi – Condivido pienamente quanto detto da Mirella Coiro.

Carlo Hanau – APRI – Tribunale della Salute – Condivido anch'io quanto detto da Mirella Coiro. Se l'SPDC Malpighi resta come ora e non si realizza l'ammodernamento richiesto dal Dr. Fioritti, nel frattempo cosa si fa? Inoltre sappiamo che il personale non riesce a gestire le crisi e non ha preparazione adeguata. Occorrerebbero dei corsi ad hoc, come ad esempio il team teaching. Per i nuovi arrivati inoltre occorrerebbe un criterio di selezione che andasse oltre la pura graduatoria.

Aldo Raffaelli – L'Albero insieme si può – Per quanto riguarda i contenuti di quanto presentato, li vedo molto difficili da realizzare. Ad esempio ho visto che nelle slide si parla di servizi H 24, sono anni che li chiediamo e mancano le risorse sia economiche che di personale. Anche nei CSM vediamo il personale dimezzato.

Verbale di riunione

CUFO 18 Gennaio 2022 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
Mod 13 AUSLBO

Il lavoro sarebbe bellissimo ed abbiamo effettivamente bisogno di un cambio culturale, ma un cambio che non provenga dall'alto, ma dal territorio. A mio parere occorre lavorare sul territorio, sia in termini di strutture che di persone. Ci sono nuovi assunti che non sanno nulla di quello che è stato fatto fino ad ora. Oltre alla formazione occorre anche l'informazione.

Non si può lavorare partendo dall'autoreferenzialità. Quello che vedo ultimamente è che si lavora solo sull'emergenza, parte del personale è impegnato anche nelle vaccinazioni. Quello che occorre è ripristinare tutti i livelli dei Servizi per poi iniziare questo percorso che non sarà per nulla facile. Il lavoro da fare è tanto ed occorrerà molto tempo. Ad esempio il supporto psicologico sta sparando quasi del tutto. Ben vengano anche le criticità se saranno uno spunto per processi di miglioramento. Molte attività di ambito territoriale sono state delegate alle Cooperative, dovranno anche queste essere coinvolte. Ben vengano i gruppi, le 30 persone eccetera, ma mettiamoci nell'ottica che sarà un percorso non facile da realizzare.

Antonella Misuraca - Presidente CUFO – A proposito di quanto detto da Aldo Raffaelli vorrei dare la nostra disponibilità al Dr. Muratori ad incontrare il personale ed i nuovi assunti che non ci conoscono in corsi di formazione o dove pensate sia utile.

Lucia Luminasi – Il Ventaglio di Orav – Concordo con quanto detto da Aldo Raffaelli, vedo questo lavoro non come una fotografia dell'esistente, ma come processo di miglioramento, scegliendo quali sono le "pepite", intese come buone prassi, che vogliamo cogliere e portare avanti. E' vero che c'è il rischio dell'autoreferenzialità, ma è anche un'occasione per i giovani nuovi arrivati per progredire. A volte è l'organizzazione stessa che rende "prigionieri" e impedisce di fare delle cose, forse questa sarà l'occasione per innovarsi.

Inoltre voglio dare la disponibilità della mia associazione a far conoscere la nostra storia a chi è interessato, è una strada che abbiamo portato avanti e che sentiamo nostra.

Simona Gotti - Mi dispiace che non fossero presenti altri ESP all'evento del CMA sulla valutazione dei livelli di umanizzazione delle strutture socio-sanitarie, è stato interessante. Non possiamo solo dire che le cose non funzionano, occorre anche dare un contributo. Se pensiamo di poterlo dare sui servizi territoriali chiediamo un appuntamento alla Dr.ssa Bruschi e affrontiamo l'argomento con lei.

Per i neoassunti e quanti non conoscono Cufo ed ESP, teniamo le porte aperte.

Sulla recovery c'è già un progetto curato dal Dr. Lucchi e Dr.ssa Guzzetta.

La finalità a mio parere deve essere quella del miglioramento continuo in sanità.

Marie Françoise Delatour - Cercare Oltre – Mi riallaccio a quanto detto prima per fare una riflessione a proposito dell'informazione. Ho notato con il ricambio generazionale degli operatori un progressivo scollamento da quella che era la lettura della nostra newsletter di "Sogni e Bisogni" che da molte informazioni sulle nostre attività. La newsletter viene letta di più dall'esterno che

Verbale di riunione

CUFO 18 Gennaio 2022 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
Mod 13 AUSLBO

all'interno dei servizi. In passato ci venivano inviati dei pazienti, ora non avviene più. Cioè alcuni servizi non vengono utilizzati per le potenzialità che hanno, ci viene detto che non si ha il tempo, su questo occorre riflettere e pensare se e come cambiare questi strumenti. Il rischio è quello di lavorare in parallelo senza utilità reciproca, e così non dovrebbe accadere.

Franca Pastorelli – Diavoli Rossi – Condivido quanto detto, ben vengano queste realtà che perseguono valori sui quali noi stiamo lavorando già da 10 anni. Ci auguriamo che il nostro lavoro non vada disperso e sia utile per il futuro. Ne approfitto per salutarvi perché ora devo assentarmi a causa di un impegno.

Antonella Misuraca - Presidente CUFO – E' il sogno di tutti i genitori trovare ascolto e collaborazione. Tutti noi abbiamo espresso dubbi sulla tempistica, inoltre è necessario, per poter raggiungere dei risultati perseguire tutti la stessa meta.
Per quanto riguarda i nuovi assunti la cosa migliore a mio parere sarebbe quella di incontrarli.

Carlo Hanau – APRI – Tribunale della Salute – Vorrei fare un altro intervento, questa volta a nome dell'Associazione APRI. Ho notato che per la Neuropsichiatria i problemi sono di altro genere, in passato era stata fatta una locandina per far conoscere ai genitori le nostre associazioni, ma non viene distribuita ai genitori. Avevamo proposto di poter utilizzare una stanza alla Casa del Giardiniere per essere meglio raggiungibili, ma la proposta non è stata accolta. Se non offriamo una presenza il rischio è quello che i genitori non si rivolgano più alle Associazioni. Chiedo al Direttore di cercare una soluzione. Al Sant'Orsola ad esempio siamo presenti anche con uno spazio fisico.

Antonella Misuraca - Presidente CUFO – A quali Associazioni della Neuropsichiatria ti riferisci in merito alla stanza chiesta alla casa del Giardiniere, in quanto vanno alla casa del giardiniere prevalentemente o solo autistici ? A quelle che si occupano di autismo?

Carlo Hanau – APRI – Tribunale della Salute – No, mi riferivo a tutte le associazioni della Neuropsichiatria.

Antonella Misuraca - Presidente CUFO – Sì, erano stati pensati dei depliant che raccogliessero gli indirizzi delle associazioni

Marialba Corona – ANGSA Bologna – Anch'io ho notato che i genitori dei più piccoli molte volte non si rivolgono a noi, e quando succede è perché ci trovano con il passaparola oppure su internet. In generale si rivolgono alla ATI per i trattamenti oppure a pagamento alla Coop CADIAl.
Se il genitore cerca su internet il rischio è che entri in quei vortici di cure costose che possono anche fare male al bambino.

Verbale di riunione

CUFO 18 Gennaio 2022 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
Mod 13 AUSLBO

E' importante che questi genitori conoscano le Associazioni, in particolare quelli dei più piccoli, vorrei segnalare questa necessità al Dr. Muratori.

Dr. Roberto Muratori – Direttore f.f. DSM-DP – Per quanto riguarda la problematica della presenza delle Associazioni possiamo affrontarla al di là del percorso di accreditamento.

Per quanto riguarda le risorse, è vero che non sappiamo quale anno ci aspetterà dal punto di vista delle risorse, ma dobbiamo cercare di fare ugualmente le cose che riteniamo valide. Inoltre sarà un'occasione per lavorare insieme e per dire alla nostra direzione cosa ci occorre per farlo nel migliore dei modi, mi interessa molto far partire questo percorso.

I nuovi assunti certamente andranno informati anche sull'attività delle Associazioni, al momento mancano 14 medici e ne hanno assunto solo uno. All'SPDC di San Giovanni su 5 medici ne mancano 4, i fondi del PNRR sono dedicati alle strutture e non alle persone.

Per quanto riguarda le risorse necessarie a fronteggiare la pandemia per il 2020 sono state ripianate dallo stato, mentre per il 2021 ci sono state rimborsate solo per 1/5, da qui la situazione disastrosa di disavanzo in cui siamo oggi.

Il Dr. Hanau ha fatto l'esempio dell'SPDC Malpighi, lì effettivamente la situazione logistica è tale per cui non si riescono a fare gli isolamenti, ci sono stanze con 4 letti ed un unico corridoio.

Riguardo l'autoreferenzialità è proprio quella che si vuole evitare, vogliamo che il lavoro parta dal basso. Paradossalmente è più difficile per noi più anziani modificare i percorsi che per i più giovani che non hanno ancora abitudini consolidate. È il percorso il nostro obiettivo, non il punteggio da ottenere. Per quanto riguarda le osservazioni fatte dalla Dr.ssa Delatour sulle informazioni ai pazienti sono osservazioni molto importanti e sono anch'esse legate alla situazione di emergenza e alla mancanza del tempo utile per fare le cose.

Quando ad aprile uscirà la fotografia emersa dalla prima fase di questo percorso ne ripareremo e riaffronteremo l'argomento. Intanto volevo comunicarvi che è partito questo percorso e vi terrò aggiornati sulla sua evoluzione.

Dr.ssa Gabriella Gallo - Direttore UO Psicologia Territoriale (SC) – Vorrei sottolineare che qui stiamo parlando di una forma di accreditamento che interesserà tutta l'Azienda, rispetto a questo noi siamo avvantaggiati poiché, a differenza del resto dell'Azienda, abbiamo già rapporti consolidati e abbiamo già lavorato insieme per tanti anni.

Punto 3° OdG

La Presidente del CUFO **Antonella Misuraca** chiede se ci sono rilievi sul *verbale della precedente seduta del 14/12/2021*. Visto che non ci sono rilievi il verbale *si intende approvato*.

Punto 2° OdG

Data stesura e/o modifica modulo

15 febbraio 2013

Rev. 3

Data revisione modulo 15 febbraio 2013 Pag. 11 di 13

Verbale di riunione

CUFO 18 Gennaio 2022 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
Mod 13 AUSLBO

Antonella Misuraca - Presidente CUFO – Dà la parola al Dr. Romano Grande per il punto 2 O.d.G.

Dr. Romano Grande – Presidente CCM Aziendale – Conosco il Dr. Hanau perché presidente della mia Associazione “Il tribunale della Salute” ma con molti di voi non ci conosciamo. Questa è l’occasione per conoscervi e per invitarvi ad aderire ai CCM (Comitati Consultivi Misti Distrettuali) per i quali è sempre possibile proporre candidature. Cercheremo di non sovrapporre le date con quelle di svolgimento del Cufo.

Io sono entrato a far parte dei Comitati Consultivi Misti ormai 10 anni fa, dopo il mio pensionamento da dirigente AUSL ed ora, forte di tanti anni di esperienza nel Servizio Sanitario Nazionale, ho assunto la presidenza di questo organismo attraverso il quale possiamo dare il nostro contributo al miglioramento del servizio sanitario.

Nelle sedute alle quali ho partecipato si sono esaminate un’infinità di questioni ma, a mio parere è mancato il tempo per socializzare in maniera più ampia le informazioni ricevute. Cosa ne facciamo delle informazioni? Cosa modifichiamo e miglioriamo?

Se la risposta è negativa vuol dire che è mancato qualcosa. Gli incontri del Comitato Consultivo Misto Aziendale sono 11 all’anno. Come volontariato non dobbiamo sostituirci ai servizi ma svolgere un’azione complementare. L’approccio è quello di concentrarci su situazioni che sappiamo già essere critiche per aver ricevuto informazioni di stampa oppure segnalazioni dall’utenza, ad esempio la Medicina di Base, il CUP, ecc..Una volta che si è affrontata la problematica occorre poi approfondirne la conoscenza e capire a quali livelli di responsabilità è possibile rivolgersi.

Altro passaggio fondamentale è il monitoraggio dell’esito delle nostre azioni, solo così è possibile raggiungere dei risultati.

Ho notato che questa Direzione è molto attenta alla qualità, io stesso sono stato chiamato per fare formazione a dei dipendenti neoassunti.

Dobbiamo indurre a superare la diffidenza nei nostri confronti perché il nostro ruolo è solo quello di ottenere dei miglioramenti e a questo proposito c’è stato un accordo con la CTSS metropolitana che si è assunta l’impegno di consultarci. Ma una volta preso atto dei diversi problemi, dobbiamo fare un passo avanti su come affrontarli. Alcune problematiche non possono essere risolte con la dirigenza a livello di singola Azienda, ma occorre portarle nelle sedi opportune, politiche ecc..Come ad esempio la necessità di una maggiore integrazione dei percorsi AUSL – Sant’Orsola.

Un altro passaggio fondamentale riguarda la formazione ai nostri stessi componenti, perché molti di noi partecipano alle riunioni ma non hanno tutti gli strumenti necessari sulla cultura della qualità dei servizi (non professionale, ma organizzativa ecc); ora è partito un ciclo di incontri che si concluderà a giugno 2022.

Altro argomento è quello del Nuovo Regolamento sui Comitati Consultivi Misti: ci sono delle attenzioni molto importanti, però ad esempio noi non riceviamo anticipatamente le delibere aziendali e su queste dovremmo essere interpellati prima e non quando le decisioni sono già state prese.

Verbale di riunione

CUFO 18 Gennaio 2022 Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
Mod 13 AUSLBO

Antonella Misuraca - Presidente CUFO – Ringrazio il Dr. Romano Grande: trovo fondamentale quanto da lui evidenziato sulla necessità di un’azione costruttiva che non si fermi ad una critica sterile.

Angela Berti – AMA HIKIKOMORI APS – Ringrazio il Dr. Muratori e il Dr. Romano Grande per quanto esposto. Non conoscevo i Comitati Consultivi Misti e, dopo quanto appreso, lo contatterò. Io sono vice presidente di AMA HIKIKOMORI APS che si occupa di ragazzi in situazione di ritiro sociale volontario, ci proponiamo di far conoscere questa realtà e di aiutare i genitori ad un ritorno alla normalità.

Antonella Misuraca - Presidente CUFO – i Comitati Consultivi Misti Distrettuali sono 6, uno per ciascun Distretto, è possibile iscriversi in base all’articolazione territoriale di riferimento. Per molti di noi questa patologia Hikikomori ,è un po’ una novità perché non è una vera e propria disabilità, ma si tratta comunque di una patologia invalidante.

Dr. Roberto Muratori – Direttore f.f. DSM-DP – E’ stato un pomeriggio interessante e ringrazio anche per gli approfondimenti dedicati alle modalità di partecipazione dei familiari. Oggi siamo partiti con la presentazione del nuovo percorso di accreditamento che l’Azienda ha intrapreso, il prossimo passaggio sarà quello di decidere come instaurare una collaborazione fattiva.

Antonella Misuraca - Presidente CUFO – Vi farò avere il calendario degli incontri della formazione citata dal Dr. Romano Grande per i componenti dei CCM e si valuterà se inviarvi altro materiale utile su quanto trattato.

Conclusione: Alle ore 17.20 la Presidente Antonella Misuraca dichiara conclusa la riunione.

Antonella Misuraca
Presidente CUFO

f.to Il Verbalizzante
Marina Martelli
(UOC Processi Amm.vi Socio-Sanitari)